

令和4年2月2日

内閣総理大臣認定適格消費者団体  
特定非営利活動法人京都消費者契約ネットワーク  
事務局長 増田朋記 様

東京都渋谷区恵比寿2-4-1  
恵比寿パークサイドヒルズ2F  
株式会社 CRAVE ARKS  
代表取締役 中野憲司

拝啓 余寒の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。  
早速ですが、今回再度ご指摘頂きました内容に関しまして、ご指摘箇所をこちらで再度確認致しましたところ、前回の指摘の際（昨年末）に既に改善済みの箇所に対する改めてのご指摘でございました。この場合に考えられます現象と致しまして、御社側で該当のサイトを閲覧される際に、ご使用のパソコン等のブラウザ上に残ってしまっているキャッシュ（クッキーとも言われる場合がございます）が原因で、弊社側では既に改善済みにも関わらず、御社側では改善前のままに見えてしまっている。という可能性が考えられます。そのため一度キャッシュをクリア（更新）して頂き、更新されたのちに、改めて閲覧頂けますと、ご指摘頂きました箇所が修正されている事がご理解頂けるものと思われまます。  
また、弊社側が御社のご指摘通りに修正致しました、該当のサイトを念のためプリントアウトした書類も添付させていただきますので、ご確認の程よろしくお願い申し上げます。

#### ■改善箇所

本件アフィリエイトサイトに関しましては「定期縛り無し」といった表記を全て削除致しました。

弊社ウェブサイトに関しましては「※こちらは自動でお送りする定期コースです。初回は79%OFFの1,980円（税込2,178円）、2回目は30日後に38%OFFの1個あたり5,950円（税込6,545円）で2個、3回目以降は60日毎に1個あたり5,950円（税込6,545円）で2個お届けします。さらに安心してご利用いただくためお受け取り回数の制限はございません。初回の商品お受け取り後、2回目を受け取らずにご解約される場合は、通常価格9,600円（税込10,560円）との差額分のお支払いが発生します。」といった表記をさせて頂いております。

お手数お掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

敬具