

平成 18 年 5 月 12 日

特定非営利活動法人  
京都消費者契約ネットワーク  
理事長 長尾 治助殿  
担当 野々山 宏殿

ボーダフォン株式会社  
カスタマーサービス本部

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、早速ではございますが頂いた申し入れにつきまして拝見させて頂きました。当社見解といたしまして以下の通り回答させていただきます。

**【申し入れ内容】**

- 1、 弊社が未成年者その他の法定代理人の同意が必要な契約に当たって法定代理人から徴求する同意書について、この同意書によって法定代理人が同意した契約についてその後のプラン変更、サービスの追加、機種変更をも包括的に同意したものとしているのか。
- 2、 もし、包括的な同意書として使用しているのであれば、未成年者その他の法定代理人の同意が必要な契約の締結及びサービスの変更その他の各種注文について、包括的な同意を得る内容とする同意書として使用することの中止を求める。

**【弊社回答】**

- 1、 弊社規定の同意書は、契約時ならびに契約以降のプラン変更、サービスの追加、機種変更を包括的に同意したものとして運用しております。
- 2、 ご指摘いただきました『包括的な同意を得る内容とする同意書として使用することの中止』につきましては、弊社内でも検討させて頂きましたが、上記回答 1. に記載させて頂いた認識でありますので、実施を見送ることとさせて頂きました。

なお、申し入れ書にて記載されております未成年者による携帯電話利用が犯罪行為につながるといったご懸念事項につきましては、現在ホームページ等外部への媒体にてお客さまへ積極的な告知を行っております。

※以下ご参考までに URL を記載させていただきます。

**【出会い系サイトへの注意】**

<http://www.vodafone.jp/support/safety/web/deaikei.html>

**【お子さまのネット環境を守るために】**

[http://www.vodafone.jp/support/safety/web/for\\_kids.html](http://www.vodafone.jp/support/safety/web/for_kids.html)

また、上記告知に加え親権者の方へ犯罪防止に向けたリーフレットの配布、また同意書にて「出会い系サイト」等不適切なウェブサイトへ誤ってアクセスすることを防ぐ機能があることを告知するなど弊社としましても対処に努めております。

頂いたご意見は弊社の今後の業務運営におきまして参考とさせていただきます。何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

《お問合せ先》

ボーダフォン株式会社 カスタマーサービス本部

所在地：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズ 19階

連絡先：03-6403-1033 (担当：都筑)

営業時間： 9:00～17:50 (土・日・祝を除く)

※以下の通り移転を予定しております。(時期未定)

所在地：東京都港区東新橋1-9-1 東京汐留ビルディング 6階

連絡先：03-6889-6335

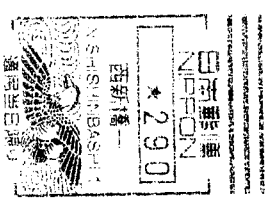
〒604-0847 京都市中京区烏丸通二条FIL秋野々町529番心

CODE 5

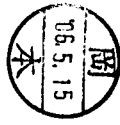
特定非営利活動法人京都消費者契約ネットウ-7

野々山 宏 殿

# 配達記録



06.05.12



622-54-58577-2



Vodafone K.K.  
Atago Green Hills MORI Tower 2-5-1, Atago Minato-ku, Tokyo 105-6205 Japan