

2008年9月22日

特定非営利活動法人

京都消費者契約ネットワーク 御中

株式会社NTTドコモ

回 答 書

貴団体より2008年9月10日付にて拝受いたしました申入書に関して、弊社より下記のとおり回答させていただきます。

記

弊社が提供させていただいております「ベーシックコース」は、端末代金一括払いでは負担が大きいため購入時の負担を軽減してほしいが、分割払いに抵抗感があるというご要望に corres pond するべく、905シリーズ以降発売の携帯電話機の購入方法の選択肢の一つとしてご用意した購入方法でございます。

販売店が設定している店頭価格のうち、条件付きでドコモがお客様に代わって15,750円を負担するものであることから、「サポート」「割引」という表現を使用しておりますが、解約時の条件や

料金プランが「ベーシックプラン」になること等の提供条件につきまして、広告、説明ツール、申込書面において分かりやすく記載し、お客様に十分ご説明の上、ご理解賜りご選択いただくこととしております。

従って、ご指摘を頂戴しました事項にはあたらないものと考えておりますが、貴重なご意見を踏まえ、今後ともお客様に誤認が生じることのないサービス提供を行っていく所存でございますので、引き続きご指導いただけますようお願い申し上げます。

以上