



平成 18 年 5 月 12 日

特定非営利活動法人
京都消費者契約ネットワーク
理事長 長尾 治助 殿

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
代表取締役社長 中村 維夫

回答書

貴NPO法人殿より平成 18 年 4 月 24 日付にて拝受いたしました申入書に対して、弊社グループ会社を代表して弊社より下記のとおり回答させていただきます。

記

弊社グループにおきましては、貴NPO法人殿の申入書にもご指摘いただいているとおり、若年層にも携帯電話が広く浸透し生活必需品となっていることを踏まえ、若年層のお客様に対して携帯電話が与える影響等を考慮し、お客様による使いすぎの防止を図るためのタイプリミット等の料金プラン（予め設定した金額に達すると緊急通報等を除き当該月は発信できなくなる料金プラン）や青少年の健全な育成の一助としてiモードメニューサイトへのアクセスのみを許可するキッズiモード、およびアダルトサイトや出会い系サイト等へのアクセスを制限するキッズiモードプラスの提供など、各種サービスメニューの追加や新規お申込受付の方法の検討を行ってまいりました。

また、現在弊社グループでは、中学生に達しない未成年者による契約はお断りしており、親権者等の法定代理人ご名義にてお申込みいただいております。これら未成年者が成人となった場合など家族内の名義変更は無料で受付しております。

同時に法定代理人の方の様々なご要望にお応えすべく、未成年者名義での契約をご心配される方には法定代理人のご名義での契約をお勧めしたり、新規ご契約後においても法定代理人の方からのご相談があれば法定代理人の方への名義変更手続をご提案させていただいております。なお、今般の申入書に添付された同意書にも記載させていただいておりますとおり、使いすぎ防止を図るための料金プランやiモードのアクセスを制限する機能の変更又は解約時には、たとえ包括同意をいただいていたとしても、受付の都度、法定代理人の方の同意を確認させていただいております。

今般、申入書にてご指摘いただいております未成年者等の制限能力者名義での新規ご契約のお申込みの際にご提出いただく親権者等の法定代理人による同意書については、新規ご契約日以降の未成年者からの各種ご注文への同意も含め包括的な同意をする旨の形式の書式を弊社グループのホームページやカタログ等に掲載させていただいておりますが、弊社グループでは新規ご契約に際し一律に包括的な同意でなければ受付をしないという対応は行っておらず、個別同意としたいという法定代理人の方のご要望に対しても、各種ご注文のお申込みをいただいた際に毎回親権者の方の同意を確認させていただき対応も行っており、これに応じた個別注文毎の同意書式もご用意しております。

更に、より一層法定代理人の方のご要望にお応えできるよう、ご注文ごとに法定代理人の方の個別同意を必要とすることもできる旨を明記した同意書の書式に改訂し、これを平成18年4月版のカタログより掲載し、ホームページでも平成18年4月より掲載しております（なお、弊社グループにて現在ホームページに掲載している本書添付の同意書の書式につきましては、先月28日から開始されたクレジットサービス「DCMX-mini」サービスに対応した書式であります。同サービスにつきましては、既に法定代理人より包括同意をいただいている未成年契約者であっても、法定代理人の個別同意がなければ申込みは受付けておりません）。

今般ご指摘いただいております法定代理人による同意書の書式につきましては、個々法定代理人の方の意思に基づき包括的な同意をいただいているものであり、法的にも有効なものであると考えており、これを個別同意の書式のみで統一するといった対応をとることは考えておりませんが、弊社グループでは携帯電話等のサービス・商品等を通じて社会に貢献して参るべく、今般のご指摘等を真摯に受け止め、引き続き未成年契約者の受付におきましても個々の法定代理人の方の意向にお応えするための対応をしてまいり所存であります。

貴NPO法人殿におきましては何卒ご理解いただくとともに、今後につきましても、ご指摘、ご意見及びご要望等を弊社グループの活動に役立てて参る意向でございますので、引き続き弊社グループに関しましてお気づきの点等がございましたらご指摘いただきますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問合せ先>

CS推進部 お客様相談室

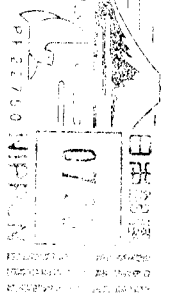
室長 皆川 秀雄

電話：03-5156-3030

NTT
Do Go Mo

Do Communications
Over The Mobile Network

速達



京都市中央区烏丸通二条下ル

秋野々野 529番地
特定非営利法人京都市消費者契約センター
理事長 長 菅治 助 殿

株式会社NTTドコモ

CS推進部

〒100-6150 東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー-32F

TEL (03)5156-3030 FAX (03)5156-0208

H18年 5月 12日 発信

この封筒は、森林資源保護のため再生紙を使用しております。



配達記録

6040847