

2013年9月27日

適格消費者団体
特定非営利活動法人 京都消費者契約ネットワーク
理事長 高嵩 英弘 様

京都新宿区西新宿二丁目3番2号
KDDI株式会社

「申入書」に対するご回答

貴団体より頂いた2013年9月13日付け「申入書」につきまして、下記のとおりご回答いたします。

記

弊社のウェブサイト及び総合カタログでの表示につき、今般、弊社が、消費者庁から措置命令を受けたことは事実であり、弊社として、全力で再発防止に努めているところですが、弊社による上記表示と、個々のお客様における誤信に基づく契約締結との関係を確認することなく、一律にお客様の請求に応じられるものではございませんので、大変恐縮ながら貴団体からのお申入れには応じかねます。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、「au 4G LTE」のうち受信時の最大通信速度が37.5Mbpsとなるサービスを利用できる地域は、2013年3月末時点で実人口カバー率69%であったことを、念のため申し添えさせていただきます。

以上