

携帯電話各社に対する未成年者の契約に関する質問事項に対するご回答

KDDI株式会社

① 未成年者が契約者となる場合の、契約の手順を具体的に教えて下さい。

Ex) 必要な証明書等、署名を求める書面、控を交付する書面、口頭での説明など

- ・重要事項の説明・交付
販売店店頭で契約者へ提供条件の概要を口頭説明。
重要事項を記載した書面を交付。
- ・本人確認
契約者の本人確認書類の原本の提示を求め、本人確認を実施。
- ・親権者同意書の提出
申込書上の親権者同意欄もしくは総合カタログ掲載の親権者同意書の提示を求め、親権者の同意を確認。
- ・小学生契約時の特例
小学生が契約者となる場合は、上記にあわせ、以下の対応を取っている。
 - ・親権者の同伴来店を求め、親権者に対しても重要事項を説明。
 - ・親権者に対しても、契約者同様に本人確認を実施。

② 親権者の同意確認の具体的方法を教えてください。

親権者の同意を必要としますか？

- ・必要とする→A) へ
- ・必要としない→B) へ

A) 親権者の本人確認はしていますか？

- ・本人確認をしている→ア) へ
- ・本人確認をしていない→イ) へ

※ 契約者が小学生の場合は親権者の本人確認を実施している。
契約者が中学生以上の場合は親権者の本人確認を行わない。

ア) 本人確認の具体的方法は？

- 【契約者が小学生の場合のみ】
親権者の本人確認書類の原本の提示を求め、本人確認を実施。

イ) 必要としていない理由は？

- 【契約者が中学生以上の場合】
親権者同意書を必須としており、契約締結後に親権者宛にハガキ（親展・転送不要）
『ご契約同意確認のお願い』を郵送し、契約内容の確認を依頼しているため。

B) 契約前もしくは契約時に親権者に同意の電話確認をしていますか？

- ・電話確認をしている→ア) へ
- ・電話確認をしていない→イ) へ

ア) いつ、どのような内容で確認を取っていますか？

-

電話確認の際に親権者の本人確認をしていますか？

- ・本人確認をしている→a) へ
 - ・本人確認をしていない→b) へ
- a) 本人確認の具体的方法は？

-

b) 必要としていない理由は？

—

イ) 必要としていない理由は？

現状の運用で、親権者の同意が確認できているため。

③ 未成年者が親権者同意欄に勝手に親権者の名前を記入してしまった場合は取消を認めますか？

・認める→A) へ ・認めない→B) へ

A) 取消に当たっての具体的手続方法をお教えてください。

事実関係を調査の上、③のような事実が確認出来た場合に認めている。

B) 取消を認めない理由は？

—

④ 未成年者が契約者の場合に「契約者に同意をした覚えがない」「子供が親の制止を聞き入れず利用して、高額な代金が発生している」等の諸事情による、親権者および未成年後見人の申し出のみで、通信の停止や契約内容の変更に応じますか？

・応じる→A) へ ・応じない→B) へ

A) 親権者が通信の停止や契約内容を変更する際の具体的な手続方法をお教えてください。

親権者と契約者の関係を調査し、確認が出来た場合に応じている。

B) 親権者の申出による通信の停止や契約変更に応じない理由は？

—

⑤ 未成年者による親権者の同意のない契約についてトラブルを把握していますか？

把握している。

⑥ 未成年者による親権者の同意のない契約トラブルを避けるための対策は取っていますか？

- ・総合カタログに、未成年者の契約の際には親権者同意書が必須である旨の説明を記載。
- ・総合カタログに、親権者同意書の雛形を記載。
- ・店頭にて、親権者同意書のない契約は拒否。