

2002年11月

特定非営利活動法人  
京都消費者契約ネットワーク 御中

株式会社ツーカーセルラー東海  
常務取締役 営業副本部長 福田 稔

### 申入書に対するご回答

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社事業にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2002年9月27日付けで頂きましたご指摘事項に関しまして、弊社として以下のとおりご回答申し上げます。

敬具

### 記

弊社におきましては、1997年に電気通信事業者協会にて「代理店の営業活動に対する倫理要綱」が策定された当時、同要綱に基づき顧客に対して不当な契約を行わないよう代理店に対し指導を行った経緯があります。

この度、改めてこのようなご指摘頂きましたことを弊社としても深くうけとめ、再度実態調査を行うとともに、代理店・販売店において顧客との不当な契約を行わないよう指導の再徹底を実施致します。

今後、同事象の発生がないよう、継続的に実体調査を行なうこととし、問題等の見受けられる代理店に対しまして、徹底した指導を行う所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上