

平成14年11月15日

特定非営利活動法人
京都消費者契約ネットワーク
長尾 治 助 理 事 長 殿

ディーディーアイポケット株式会社
代表取締役社長 山下 孟男

申入書に対する回答

弊社は、電気通信事業者協会の会員として、電気通信事業者協会にて策定された「代理店の営業活動に対する倫理要綱」に基づき、弊社の代理店に対して、ご指摘のあった不当な契約が用いられないよう指導を行っております。特に、消費者契約法第9条（解約に伴う損害賠償の予定の制限）第1号に反する契約がなされないよう指導を行っております。

弊社として、このような契約があった場合には、代理店に対して指導を行っており、いわゆる子、孫代理店については、上位の代理店に対して指導を行っており、場合によっては、仮に孫代理店の行ったものであっても、親代理店に対して処分を行う等の徹底した指導を行っております。

今回の申入書を真摯に受け留め、再度、代理店に対して、「代理店の営業活動に対する倫理要綱」の内容を遵守するよう指導を行っていく所存でおります。

以上

連絡先

細野 清文(企画部長)

電話 03-5400-5716

FAX 03-5400-5735