

平成14年11月15日

特定非営利活動法人
京都消費者契約ネットワーク
理事長 長尾 治助 殿

株式会社アステル沖縄
代表取締役社長 永山 清

申入書に対するご回答

2002年9月27日付で貴殿より申入のありました内容につきまして、下記のとおりご回答いたします。

記

弊社は、第一種電気通信事業者として、電気通信事業者協会策定の「代理店の営業活動に対する倫理要綱」を基に、代理店に対して販売活動に関する教育・指導を行っております。具体的には、代理店向けの説明会を定期的を開催し、販売に関するモラル教育について指導するとともに、弊社担当者が代理店を訪問する際、販売教育や状況の確認を行っております。

今回貴殿よりご指摘いただいた件につきましては、お客さまからの貴重なご提言として真摯に受けとめ、今後新規に営業する代理店はもちろんのこと、既存の代理店に対しても「代理店の営業活動に対する倫理要綱」を遵守するよう指導・教育を強化していく所存でございます。

以 上