

2002年11月13日

特定非営利活動法人
京都消費者契約ネットワーク 御中

auグループ代表
KDDI株式会社
au事業本部 au営業本部
営業企画部長 藤本 勇治

拝復 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は弊社業務にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2002年9月27日付けで頂きました貴信を弊社auグループにおきましては真摯に受け止めております。ご指摘のように、携帯電話が広範に普及し始めた当時、携帯電話端末販売を行う代理店が一定期間内における回線契約の解約制限を行うことによるトラブルが散見され、当時、当社は代理店に対し指導を行った経緯があります。

昨今はこの様なトラブルは相当数減少したものと認識しておりましたが、今回のお申出を受け、改めてご指摘の問題について誠実に対応していきたいと考えております。ご指摘頂いたような問題が発見された場合には個々に代理店に対し徹底した指導をして参る所存です。

なお、弊社ならびに沖縄セルラー電話株式会社に関する携帯電話の販売代理店の不適切な行動によるトラブルが生じた際には、下記までご連絡下さい。トラブルを解決すべく最善の努力をさせていただきます。

敬具

記

1. 担当部署
au関西支社 営業部 営業統括グループ
2. 連絡先電話番号
06-4965-8205

以上