

平成25年10月7日

特定非営利活動法人
京都消費者契約ネットワーク 御中

西日本電信電話株式会社

ご 回 答

貴NPO法人より頂戴いたしました、平成25年9月13日付照会書（同月17日拝受）につきまして、以下のとおりご回答させていただきます。

1 戸建を対象とした一般的な光ファイバー通信網サービスについて

弊社は、平成13年8月1日より戸建を対象とした光ファイバー通信網サービスとしてBフレッツ ファミリータイプの提供を開始しておりますが、以下においては、戸建を対象とした一般的な光ファイバー通信網サービスとして、現在お客さまが新規に申込可能であり、かつご質問いただいている光もつと²割の適用対象となるフレッツ・光プレミアム ファミリータイプ、フレッツ光ネクスト ファミリータイプ、フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ、フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ（これらを総じて以下、「フレッツ光」といいます。）について、ご説明いたします。

弊社は、平成17年3月1日よりフレッツ・光プレミアム ファミリータイプ（100Mb/s）（月額利用料5,400円（消費税別途、なお、特にお断りのない限り、以下も税抜価格を記載させていただきます。）、平成20年3月31日よりフレッツ光ネクスト ファミリータイプ（100Mb/s）（月額利用料5,400円）、平成22年5月20日よりフレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（200Mb/s）（月額利用料5,400円）、フレッツ光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ（1Gb/s）（月額利用料7,300円）を提供しており、フレッツ光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプは、平成24年10月1日に、フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプに名称変更し、月額利用料を5,400円に変更しました（フレッツ光ネクスト ファミリーエクスプレスタイプをご利用中のお客さまの月額利用料についても5,400円に変更しております。）。契約事務手数料は800円であり、光もつと²割等各種割引サービスをご利用頂かない場合は解約金はございません。

初期工事費は、平成 24 年 6 月 1 日より前は 27,100 円、以後は 24,000 円です。施設撤去費用は頂戴していません。

ご利用開始月の月額利用料(日割計算)、初期工事費及び契約事務手数料は、翌月以降にご請求させていただいております。

2 光もっと²割とどーんと割について

光もっと²割は、フレッツ光を、割引適用期間のご利用をお約束いただいたお客さまについて、フレッツ光のご利用年数に応じて月額利用料を割り引く料金サービスです。また、どーんと割は、光もっと²割の 24 ヶ月目までに適用される料金特約であり、新規にフレッツ光と光もっと²割をお申込みいただいたお客さまについて、フレッツ光ご利用開始日を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日までは、光もっと²割の料金を割り引くという料金サービスです。

どーんと割に解約金はありませんが、光もっと²割・どーんと割をご利用中のお客さまが期間途中(期間満了月を除きます。特にお断りのない限り、以下も同様とします。)で解約される場合には、光もっと²割の解約金がかかります。したがって、光もっと²割・どーんと割をご利用中のお客さまが、23 ヶ月目に、翌月の 1 日以降の日を解約日として解約を申し出られた場合には、解約金はありません(ただし、翌月 1 日から解約日までの月額利用料(日割計算)は必要です。)

光もっと²割は、一定期間の継続利用をお約束いただいた方に対する料金割引サービスですので、光もっと²割ご利用中のお客さまが、お約束いただいた期間途中(期間満了月を除く。)で解約される場合には、ご利用年数に応じ解約金を設定させていただいております(従いまして、1 ヶ月目と 12 ヶ月目、13 ヶ月目と 23 ヶ月目の解約金の額は同一です。)。更新後も含め、各解約金の額は、契約時、解約時及び更新時にかかるコスト・損失、サービス提供等にかかるコスト、割引額等を勘案し、設定させていただいております。

以上